

4

5



SmartPhone est un acteur majeur des télécoms en Suisse. Unique opérateur spécialisé sur le marché des **numéros à valeur ajoutée**, son cœur de métier est la gestion des **Smart Numbers 0800 – 084X – 090X**. Ses services sont **innovants**, ses conseils **professionnels** et ses équipes **dévouées** entièrement aux besoins des clients.

CONSEILS

♦ *Inscription à l'OFCOM*

SmartPhone peut, avec votre accord, effectuer toutes les démarches administratives en vue de l'obtention de numéros auprès de l'OFCOM et vous aide à obtenir des numéros facilement mémorisables.

♦ *Interlocuteur unique*

Nous privilégions la relation clientèle en vous attribuant un interlocuteur unique qui vous connaît. Par conséquent, vous bénéficiez d'un suivi personnalisé et de qualité.

♦ *Suivi du trafic*

Nous surveillons votre trafic jour après jour (analyses quotidiennes et systèmes d'alertes) et vous informons dans les 24 heures si un problème technique est identifié sur votre installation téléphonique.

♦ *Information clientèle*

Régulièrement, nous vous communiquons des informations sur les nouveautés du marché, tant aux niveaux légal, administratif, technique que commercial. Et bien entendu, vous êtes toujours informé de nos innovations.

♦ *Aide à la gestion d'éventuels cas de litiges*

En tant qu'exploitant de numéros 090X vous pouvez être confronté à des plaintes d'appelants, ou encore à des ouvertures de procédure de révocation de la part de l'OFCOM pour cause de mauvaise publication

de votre numéro par exemple.

Fort de notre expérience, nous sommes à même de vous conseiller pour gérer au mieux les cas de litiges et vous apporter un soutien administratif de qualité.

♦ *Conseils à la promotion*

Pour accroître votre trafic, nous vous prodiguons tout au long de notre relation, les conseils nécessaires à une promotion optimale de votre 090X sur différents supports de promotion tels que les sites Web (petites annonces ou autres sites), la presse, divers médias, etc.

Nous vous faisons bénéficier de nos connaissances du marché suisse à savoir : ce qui est légalement autorisé ou ne l'est pas, les supports publicitaires les plus utilisés et les mieux adaptés à vos besoins, quel type de numéros 090X utiliser pour quel service, le comportement et les habitudes de consommation des appelants en Suisse... et bien plus encore !

Nous vous conseillons sur les tarifs généralement pratiqués et donc à appliquer selon votre service. Nous saurons vous renseigner sur la manière légale d'afficher votre numéro et vous indiquerons les meilleures façons de le publier. Nous pouvons également contrôler, dans la mesure du possible et uniquement sur demande, que l'affichage de votre Smart Number soit conforme aux normes légales.

EXCLUSIVITÉS

◆ Adresse de correspondance

SmartPhone met à disposition de ses clients étrangers une adresse de correspondance en Suisse. Celle-ci étant une condition imposée par l'OFCOM pour l'obtention de numéros 0800-084X-090X.

◆ PayFast

Nous proposons le reversement de votre trafic mensuel en seulement 5 jours, par exemple le trafic du mois de janvier est payé le 5 février.

C'est le paiement le plus rapide de Suisse !

◆ Routage du trafic

Nous pouvons acheminer votre trafic avec 2 types de routage :

- **routage PSTN** : routage traditionnel vers vos numéros fixes ou mobiles, partout dans le monde ;
- **routage VoIP** : solution professionnelle et économique de routage entre plates-formes IP.

◆ Interface Web Smart Administration

Le service Smart Administration, unique en Suisse, est une interface Web de gestion complète de votre numéro Smart Number qui comprend des services exclusifs, tels que :

- les statistiques détaillées de vos appels en temps réel ;
- la consultation du décompte mensuel ;
- planning et routage intelligent ;
- le changement du numéro de destination (immédiat ou différé) ;

- le Top 200 de vos 200 meilleurs clients, anciens ou nouveaux, ayant les plus grandes consommations sur le mois en cours ;
- le choix de l'affichage du numéro appelant ;
- la gestion de la liste noire (blocage momentané ou permanent de l'accès à votre 090x aux appelants de votre choix) ;
- la promotion par SMS (envoyez des SMS à vos clients, en masse ou de manière ciblée) ;
- la gestion des sous-comptes (créez des sous-comptes et gérez leurs droits d'accès) ;
- le paramétrage d'alertes E-mail.

◆ Décompte mensuel

Chaque début de mois, vous êtes informé par E-mail de la disponibilité de votre décompte mensuel dans l'interface Smart Administration. Vous pouvez ainsi le consulter, le télécharger et l'imprimer. Vous constaterez rapidement qu'il est clair, simple et compréhensible.

◆ IVR – application vocale interactive

Nous proposons pour TPE/PME, Call Center, réseaux de voyance ou de services pour adultes des applications vocales simples ou complexes, hébergées par SmartPhone, compatibles IP, facilement gérables via le Web.

Nous développons aussi des applications IVR mutualisées jusqu'au serveur vocal clés en main en passant par des solutions de jeux-concours incluant les SMS Premium pour les médias.

Nous vous considérons comme **des partenaires-clients** car nos intérêts sont communs.

Cette relation privilégiée nous motive à **vous conseiller et à innover sans cesse** pour vous proposer des services qui correspondent à **vos besoins** et qui contribuent **au développement de votre trafic.**