

IP-fähiger interaktiver Sprachserver für Aktivitäten mit hohem Gesprächsaufkommen, wie z.B. Hotlines für technische Auskünfte, Callcenter, Telefondienste für Beratung und Unterhaltung (Hellsehen, Astrologie, Erwachsenenunterhaltung) usw.

PROFITIEREN SIE VOM GANZEN LEISTUNGSSPEKTRUM VON SMART IVR UND VERWALTEN SIE IHRE TELEFONAGENTEN GANZ NACH IHREN VORSTELLUNGEN!

Der Voiceserver Smart Call Agent umfasst nicht nur alle Funktionen von Smart IVR ([siehe Produktblatt](#)), sondern ermöglicht es auch, eine Vielzahl von Telefonagenten und gleichzeitigen Anrufen über ein Webinterface zu verwalten.

Wir richten eine personalisierte Baumstruktur mit dynamischen Routing-Szenarios für Sie ein, die sich optimal Ihren Bedürfnissen und den Wünschen Ihrer Kunden anpasst.

DIE PLUSPUNKTE AUF EINEN BLICK

➔ **Effizient**

- ☞ Zahlreiche gleichzeitige Anrufe möglich
- ☞ Sie verlieren keine Anrufe mehr: Ihr IVR-System antwortet für Sie! Kann der gewünschte Telefonberater das Gespräch nicht entgegennehmen, wird der Anruf an einen anderen Gesprächspartner oder auf einen Anrufbeantworter usw. weitergeleitet.

➔ **Autonom**

- ☞ Webinterface für Online-Verwaltung: keine Investitionen in Telefoninfrastruktur nötig
- ☞ Einfaches Einloggen/Abmelden der Telefonberater per Internet oder Telefon

➔ **Auf Ihre Wünsche zugeschnitten**

- ☞ Persönliche Begrüßungstexte für Ihre Anrufer und personalisierte Anrufszenarien
- ☞ Personalisierte Anrufweiterleitung

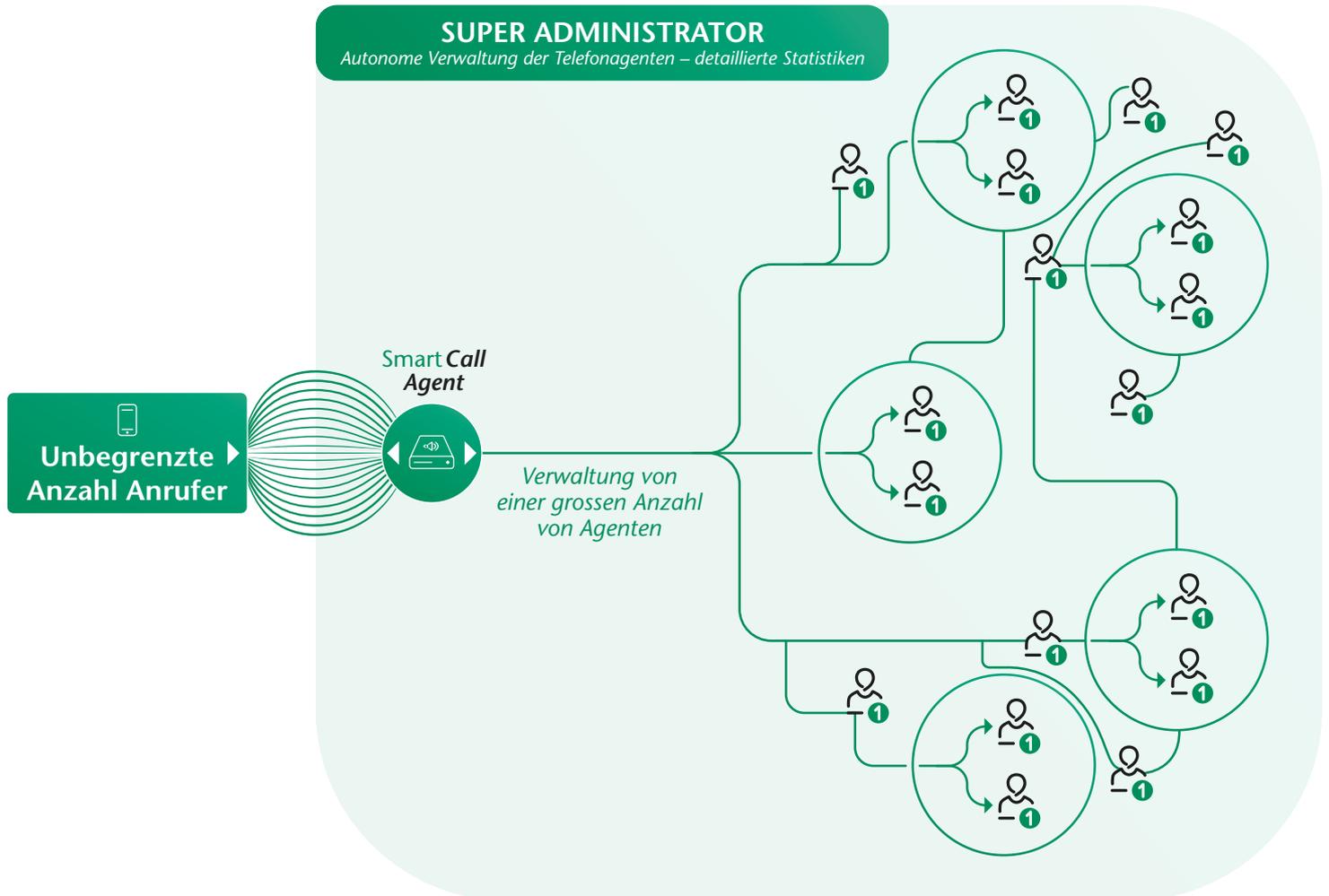
➔ **Statistiken**

- ☞ Detaillierte und immer aktuelle Übersichten, die online abgerufen werden können: Statistiken mit den Gesprächen pro Anruf, nach Zeitraum, nach Mitarbeiter usw.
- ☞ Erstellung von mehreren Unterkonten für den Zugriff auf die Webplattform mit unterschiedlichen Zugriffsrechten

SMART CALL AGENT PASST SICH GANZ IHREN BEDÜRFNISSEN AN

Smart Call Agent umfasst mehrere Module. Sie lassen sich auf Ihre Bedürfnisse und Ihr Gesprächsvolumen abstimmen und gewährleisten so, dass Ihr System auch zukünftigen Anforderungen immer gewachsen ist (Skalierbarkeit des Systems).

- ☞ Eine oder mehrere 0800-er, 084x-er oder 090x-er Nummern verwendbar
- ☞ Mehrere Sprachen möglich
- ☞ Für klare Übersicht: Sie können eine unbegrenzte Anzahl an Telefonagenten nach den von Ihnen gewünschten Kriterien aufschlüsseln, so z.B. nach Sprache, Produkten, Orten...
- ☞ Online und in Echtzeit: Gesprächsverlauf, angerufene Nummern, Mitarbeiter, Anrufstatistiken...
- ☞ Datenbanksript, über das Ihr SCA ständig mit Ihrer Website kommuniziert



Nutzen Sie die Erfahrung und die telefonische Infrastruktur eines der führenden Anbieter von Mehrwertdiensten und IVR-Lösungen.

Wir beraten Sie persönlich und unterstützen Sie in technischen Belangen rund um Smart Call Agent.

Für spezielle Bedürfnisse erstellen und verwalten wir auch gern massgeschneiderte Sprachanwendungen.
Kontaktieren Sie uns.