

Anwendungsbereich des «Dynamischen Tarifs»: Verwaltungsdienste





Der «Dynamische Tarif» von SmartPhone ist eine neue Art zu arbeiten. Damit können Sie den Preis Ihrer Leistungen der Anfrage und dem Bedürfnis Ihrer Kunden anpassen.

Sie können jederzeit über den anzuwendenden Tarif entscheiden und ihn nach folgenden Gesichtspunkten anpassen:

- Gegenstand der Anfrage (Zustellung von Gerichts- oder Behördenentscheiden, Versand von Gesetzen und Reglementen usw.)
- Wert der erbrachten Leistung (Ausstellung von offiziellen Dokumenten, Wohnortbescheinigung, Auszüge aus dem Handelsregister oder dem Grundbuch, Auszüge oder Formulare des Betriebsamtes, Zeugnisse, Entrichtung von Gebühren und Kosten usw.)
- andere Dienste und Leistungen

Praktisches Beispiel:

1. Sie entscheiden sich für Ihre bisherige 0900-Nummer für 4 mögliche Tarife, zum Beispiel:
Fr. 0.08/Min. (Starttarif); Fr. 10.– (Fixpreis); Fr. 20.– (Fixpreis); Fr. 50.– (Fixpreis)
2. Sie können während des Gesprächs entscheiden, welcher Tarif der Anfrage entsprechend angewendet werden soll

	KUNDE	VERW.	DAUER	KOSTEN
<p>1) Zu Beginn des Anrufes wird dem Anrufer der Festnetz-Normaltarif von Fr. 0.08/Min. verrechnet.</p>			2 Min.	Fr. 0.08/Min.
<p>2) Nach 2 Gesprächsminuten bittet der Anrufer um die Zustellung einer Wohnortbestätigung, die von der Verwaltungsbehörde mit Fr. 10.– in Rechnung gestellt wird. Dazu erstellt der Mitarbeiter den Tarif von Fr. 10.– (Fixpreis), indem er auf seiner Telefontastatur *1000# wählt. Die Tarifänderung wird sofort angekündigt. Das Dokument kann an die mitgeteilte Adresse geschickt werden.</p>				Fr. 0.16
				Fr. 10.– <hr style="border: 1px solid black;"/> Fr. 10.16

Für diesen Anruf wird Ihrem Anrufer ein Gesamtpreis von **Fr. 10.16** verrechnet.

Der «Dynamische Tarif» schafft eine Interaktivität, mit der Sie Ihren Kunden mit einer einzigen Nummer alle Ihre Dienstleistungen zu einem angemessenen Preis anbieten und somit eine weit höhere Rentabilität erzielen können.