SmartPhone
interactive voice solutions

Anwendungsbereich des «Dynamischen Tarifs»: Wahrsagung, Astrologie

Der «Dynamische Tarif» von SmartPhone ist eine neue Art zu arbeiten. Damit können Sie den Preis Ihrer Leistungen der Anfrage und dem Bedürfnis Ihrer Kunden anpassen.

Sie können jederzeit über den anzuwendenden Tarif entscheiden und ihn nach folgenden Gesichtspunkten anpassen:

- Wert der erbrachten Leistung (Begrüssung, Beziehungsprobleme, finanzielle Probleme, psychologische Unterstützung usw.)
- Gegenstand der Beratung (Wahrsagung, Astrologie, Numerologie, Tarot usw.)
- Belohnung der Kundentreue
- Aufwand der Beratung oder der damit verbundenen Arbeiten
- Exklusivität Ihrer Kompetenz oder Ihres Ansehens
- Uhrzeit und Datum der Beratung (Abend, Nacht, Wochenende, Feiertage)
- Verkauf von esoterischen Produkten
- Verkauf von numerologischen Studien oder von detaillierten Horoskopen
- persönliche Kriterien

Praktisches Beispiel:

1. Sie entscheiden sich für Ihre bisherige 0901-Nummer für 7 mögliche Tarife, zum Beispiel:
   Fr. 1.–/Min. (in der Presse angegebener Starttarif); Fr. 2.20/Min.; Fr. 2.50/Min.; Fr. 3.–/Min.; Fr. 4.23/Min.
   Fr. 10.– (Fixpreis); Fr. 100.– (Fixpreis)
2. Sie können während des Gesprächs entscheiden, welcher Tarif angewendet werden soll.

	KUNDE	VERKÄUFER	DAUER	KOSTEN
1) Zu Beginn des Anrufes wird dem Kunden der attraktive Begrüssungstarif von **Fr. 1.-/Min.** oder weniger verrechnet.			5 Min.	Fr. 1.–/Min. Fr. 5.–
2) Nachdem sie seinen Wunsch in den ersten fünf Minuten analysiert haben, bieten Sie Ihrem Kunden eine Leistung zum Tarif von **Fr. 2.50/Min.** an. Wenn er sich damit einverstanden erklärt, erstellen Sie den Tarif, indem Sie auf Ihrer Telefontastatur **#250#** wählen. Die Tarifänderung wird automatisch angekündigt.			20 Min.	Fr. 2.50/Min. Fr. 50.–
3) Nach einem 20-minütigen Gespräch zu Fr. 2.50/Min. bieten Sie Ihrem Kunden an, für **Fr 3.–/Min.** seine berufliche Situation genauer zu analysieren. Wenn er sich damit einverstanden erklärt, erstellen Sie den Tarif, indem Sie auf Ihrer Telefontastatur **#300#** eingeben. Die Tarifänderung wird sofort angekündigt.	Ihre berufliche Situation?		30 Min.	Fr. 3.–/Min. Fr. 90.–
4) Nach einer Gesprächsdauer von 30 Minuten zu Fr. 3.–/Min. bieten Sie Ihrem Kunden die Erstellung und den Versand eines detaillierten Horoskops für **Fr. 100.–** (Fixpreis) an. Wenn er sich einverstanden erklärt, erstellen Sie diesen Tarif, indem Sie auf Ihrer Telefontastatur ***10000#** wählen. Die Tarifänderung wird sofort angekündigt und der Kunde aufgefordert, sie mündlich und durch Drücken von **0*** zu bestätigen. Die Transaktion ist gültig, sobald sie vom Kunden bestätigt wurde. Danach beschliessen Sie, die Beratung zu beenden.	Horoskop?			Fr. 100.– Fr. 100.– Fr. 245.–

Für diesen Anruf wird Ihrem Kunden für eine Gesprächsdauer von 55 Minuten ein Gesamtpreis von Fr. 245.- verrechnet. Dieser setzt sich wie folgt zusammen: Fr. 5.– (5 Min. zu Fr. 1.-/Min.) + Fr. 50.– (20 Min. zu Fr. 2.50/Min.) + Fr. 90.– (30 Min. zu Fr. 3.–/Min.) + Fr. 100.–. Zum Vergleich: Mit dem Durchschnittstarif eines Wahrsagedienstes von Fr. 2.50/Min. würden dem Kunden für dieses Gespräch mit der gleichen Dauer **Fr. 137.50** in Rechnung gestellt. In diesem Beispiel erzielen Sie mit dem «Dynamische Tarif» einen deutlich höheren Gewinn.

Der «Dynamische Tarif» schafft eine Interaktivität, mit dem Sie Ihren Kunden mit einer einzigen Nummer alle Ihre Dienstleistungen zu einem angemessenen Preis anbieten und somit eine weit höhere Rentabilität erzielen können.