

Tarif Dynamique

Le Tarif Dynamique vous permet de changer en tout temps, pendant la communication, le prix par minute de votre numéro et/ou d'y ajouter une taxe fixe.

Vous pourrez ainsi, en fonction de la demande de votre client, adapter immédiatement le prix de votre service.

Il suffira pour ce faire de choisir, puis générer directement via le clavier de votre téléphone, le tarif figurant dans la liste des tarifs que vous aurez préalablement prévus.

Votre client sera informé du changement tarifaire et sera, le cas échéant, invité à le confirmer.

Création d'un Tarif Dynamique

- Le tarif Dynamique vous permet de créer votre propre catalogue de tarifs (online et/ou drop-charge).
- Les tarifs peuvent être facturés par minute (prorata) ou avec une taxe fixe supplémentaire (drop-charge) ou encore comprendre les deux types de tarifs (minute et drop charge).
- Il faut obligatoirement définir un tarif de départ (tarif de base), celui-ci sera calculé dès l'établissement de l'appel de votre 090x jusqu'à la modification du tarif que vous générerez en cours de conversation.

Exemples de tarifs Dynamiques :

1) Plusieurs tarifs minutes :

Tarif de départ	Catalogue de tarifs possibles	
Fr. 2.-/min.	Fr. 2.13/min.	Fr. 3.90/min.
	Fr. 2.50/min.	Fr. 4.23/min.
	Fr. 2.90/min.	Fr. 4.90/min.
	Fr. 3.13/min.	Fr. 5.55/min.
	Fr. 3.50/min.	Fr. 6.66/min.

2) Plusieurs tarifs "taxe fixe" :

Tarif de départ	Catalogue de tarifs possibles	
Fr. 4.-/taxe fixe	Fr. 1.-/taxe fixe	Fr. 10.-/taxe fixe
	Fr. 2.-/taxe fixe	Fr. 20.-/taxe fixe
	Fr. 3.-/taxe fixe	Fr. 30.-/taxe fixe
	Fr. 5.-/taxe fixe	Fr. 40.-/taxe fixe
	Fr. 6.-/taxe fixe	Fr. 50.-/taxe fixe

3) Combinaison de plusieurs tarifs minutes et taxe fixe :

Tarif de départ	Catalogue de tarifs possibles	
Fr. 1.-/min.	Fr. 2.50/min.	Fr. 5.-/taxe fixe
	Fr. 2.60/min.	Fr. 10.-/taxe fixe
	Fr. 2.70/min.	Fr. 15.-/taxe fixe
	Fr. 2.80/min.	Fr. 20.-/taxe fixe
	Fr. 2.90/min.	Fr. 25.-/taxe fixe

Délai de création et de mise en place d'un Tarif Dynamique : 15 jours

Comment changer de tarif en cours de communication ? □

La communication débute avec la tarification choisie pour le tarif de départ, celui-ci continue à être facturé à l'appelant jusqu'à la génération d'un nouveau tarif de votre part.

Modification d'un tarif en cours de communication

1. Je répons sur mon 090x à un appel avec le tarif de départ que j'ai choisi de 50 ct./min.
2. Je désire générer le tarif de mon 090x à Fr. 2.50/minute, je compose alors directement sur mon clavier téléphonique **#250#** (montant en centimes) et mon 090x est dès cet instant facturé à Fr. 2.50.-/min.
3. Je désire générer un montant fixe à mon 090x de Fr. 10.-, je compose alors directement sur mon clavier téléphonique ***1000#** et mon 090x facturera une taxe fixe de Fr. 10.-/appel.
4. Je désire revenir à un tarif minute pour mon 090x à Fr. 2.-/minute, je compose donc directement sur mon clavier téléphonique **#200#** et mon 090x est dès cet instant de nouveau facturé à Fr. 2.-/min. Ce tarif sera calculé jusqu'à la fin de l'appel sous réserve d'une nouvelle modification de tarif.

Annonce et confirmation de prix □

- Chaque changement de tarif est annoncé vocalement et automatiquement par nos soins.
- Conformément à la loi pour les tarifs supérieurs à Fr. 5.-/min ou Fr. 10.-/taxe fixe, en plus de l'annonce du nouveau tarif, l'end-user est invité à confirmer le tarif en pressant les touches **0***.
- L'annonce du changement de tarif ainsi que sa confirmation peuvent être produites en cas de contestation.

Généralités □

- Vous n'avez pas besoin de changer votre numéro 090x actuel.
- Tarif Dynamique est une solution « clé en main » ne nécessitant aucune nouvelle installation ou configuration de votre ligne téléphonique.