

FUNKTIONSWEISE

Smart Numbers sind Telefonnummern zu geschäftlichen Zwecken, die zur Förderung von Kundenbeziehungen und für den Verkauf von Produkten und Dienstleistungen dienen.



WELCHE ARTEN VON NUMMERN GIBT ES?

➔ 0800

0800-Nummern sind **Gratisnummern** und professionelle Marketingtools: Kostenlose Rufnummern werten Ihr Image auf, fördern die Kontaktaufnahme mit Ihrem Unternehmen und erleichtern Ihren Kunden die Bestellung von Produkten oder Leistungen

➔ 084x

Über eine **Nummer mit geteilten Kosten** können Sie Ihren Kunden eine einzige Telefonnummer für die ganze Schweiz anbieten: Das ist wirklicher Mehrwert für Ihr Geschäft!

➔ 090x

Über gebührenpflichtige **Mehrwertdienstnummern** lassen sich erhebliche Einkünfte in den unterschiedlichsten Bereichen erzielen: Hot- oder Infolines, Verkauf, Wettbewerbe, Beratung, Unterhaltung, Spiele, Astrologie usw.

WELCHE PREISMODELLE GIBT ES?

Für Mehrwertdienstnummern gibt es eine breit gefächerte Tarifpalette: Preis pro Minute und/oder Preis pro Anruf oder eine Tarifkombination aus Preis pro Minute, Preis pro Anruf und Fixgebühr während des Anrufs.

Auch **dynamische Tarife** sind möglich: In diesem Fall können Sie den Preis pro Minute und/oder pro Anruf Ihrer Nummer während des Gesprächs ändern, je nach Anliegen des Kunden. Bis zu 90 Tarife stehen zur Verfügung.

WELCHE ARTEN VON RÜCKVERGÜTUNGEN GIBT ES?

Sie haben die Wahl zwischen den beiden folgenden Optionen:

➔ **Standard**

Auszahlung spätestens 6 Wochen nach der Rechnungsperiode

➔ **PayFast**

Auszahlung spätestens 5 Werktage nach der Rechnungsperiode

ROUTING VON DATENVERKEHR

Es gibt zwei Routing-Möglichkeiten:

➔ **PSTN-Routing**

herkömmliches Routing zu Ihren Festnetz- oder Handynummern, weltweit

➔ **VoIP-Routing**

professionelle und wirtschaftliche / kostengünstige Routing-Lösung über IP-Plattformen (über das Internet)

RUFNUMMERNPORTIERUNG

Sie können Ihre bestehenden 08xx- und 090x-Nummern zu Smartphone mitnehmen. SmartPhone kümmert sich kostenlos um alles Administrative. Bei der Portierung werden Ihre Telefonleitungen nicht unterbrochen, so dass Sie und Ihre Kunden nicht gestört werden.

Smart Administration ist ein Webinterface, über das Sie Ihre Smart Numbers unabhängig und von A-Z verwalten können. Das leistungsstarke Produkt bietet Ihnen folgende Funktionen:



Die wichtigsten Daten auf einen Blick

Umsatz vom Vortag, Jahres-, Monats- und Tagesumsatz, Umsatzprognose für den laufenden Monat usw.



Statistiken

Sie haben Zugriff auf die detaillierten Gesprächsdaten, die in Echtzeit angezeigt werden. Diese können nach zahlreichen Kriterien sortiert werden, so z.B. nach beantworteten und unbeantworteten Anrufen, Datum und Uhrzeit der Gespräche, Smart Numbers, Zielnummern und Tarifen.



Monatlicher Online-Auszug

Am Monatsanfang werden Sie per E-Mail informiert, dass Ihr monatlicher Auszug in Smart Administration zur Verfügung steht. Sie können ihn einsehen, als pdf-Datei herunterladen oder ausdrucken.



Planung & Routing

Richten Sie einen Routing-Wochenplan mit mehreren Zielnummern pro Smart Number ein. So werden Ihre Anrufe bei Nichtbeantwortung, Besetztzeichen oder Störungen hierarchisch an die erste, die zweite und dritte Zielnummer weitergeleitet.



Zielnummer

Mit Smart Administration können Sie die Zielnummer Ihrer Smart Number jederzeit ändern. Die Änderung kann entweder unmittelbar stattfinden oder Sie können ein bestimmtes Datum und eine Uhrzeit vorsehen.



Benachrichtigungen per E-Mail

Sie können sich regelmässig oder ab und zu per E-Mail benachrichtigen lassen: So sind Sie jederzeit über wichtige statistische Daten Ihrer Smart Numbers (z.B. Umsatz, Anzahl Anrufe usw.) im Bild und müssen sich nicht extra über das Webinterface einloggen.



Top 200 Kunden

Ihre besten Kunden auf einen Blick: Mit diesem Service erkennen Sie, mit welchen 200 Neu- oder Stammkunden Sie im laufenden Monat und in den letzten sechs Monaten am meisten Einnahmen erzielt haben.



Rufnummernanzeige

Stellen Sie ein, welche Nummer bei einem Anruf Ihrer Smart Number auf Ihrem Telefondisplay angezeigt werden soll (Nummer des Anrufers, Ihre Smart Number usw.).



SMS-Promotion

Mit diesem Dienst können Sie SMS an Handynummern senden, die Ihre Smart Number in den letzten 6 Monaten angerufen haben: So bleiben Sie in Kontakt mit Ihren Kunden, können Nachfasswerbung betreiben und die Kundenbindung noch verstärken.



Schwarze Liste

Sie können Ihre Smart Numbers für bestimmte Anrufer vorübergehend oder dauerhaft sperren und so unerwünschte Anrufe vermeiden.



Verschiedenes

Unterkonten erstellen und verwalten; News (Gesprächsarchive); Kontakt usw.

Sie können sich diese Funktionen auch in einem Video auf unserer Website ansehen: <http://www.smartphone.ch/de/demo-video>