

Serveur vocal interactif mutualisé compatible VoIP spécialement conçu pour les activités générant un fort trafic téléphonique tels que les services de support technique, les call center, les services de conseils et de conversation (voyance, astrologie, adulte), etc.

LA PERFORMANCE SMART IVR, LA GESTION PERSONNALISÉE DE VOS AGENTS EN PLUS !

Le serveur vocal Smart Call Agent reprend toutes les fonctionnalités du service Smart IVR ([voir fiche produit Smart IVR](#)), avec la possibilité supplémentaire de gérer un grand nombre d'agents via une interface Web. Il vous permet ainsi, la gestion d'un très grand nombre d'appels simultanés.

Une arborescence et des scénarios de routage dynamique personnalisés sont implémentés et s'adaptent à vos besoins et à la demande de vos clients.

AVANTAGES

➔ Efficacité

- ☞ Grand nombre d'appel simultanés
- ☞ Pas de perte d'appel, l'IVR décroche pour vous et en cas de non réponse de l'agent demandé l'appel est acheminé vers un autre interlocuteur, une boîte vocale, etc.

➔ Autonomie

- ☞ Interface Web de gestion en ligne, pas besoin d'investissement en infrastructure télécom
- ☞ Connexion/déconnexion simple des agents par Internet ou par téléphone

➔ Personnalisation

- ☞ Messages d'accueils et scénarios d'appels personnalisés
- ☞ Plans de transfert personnalisés

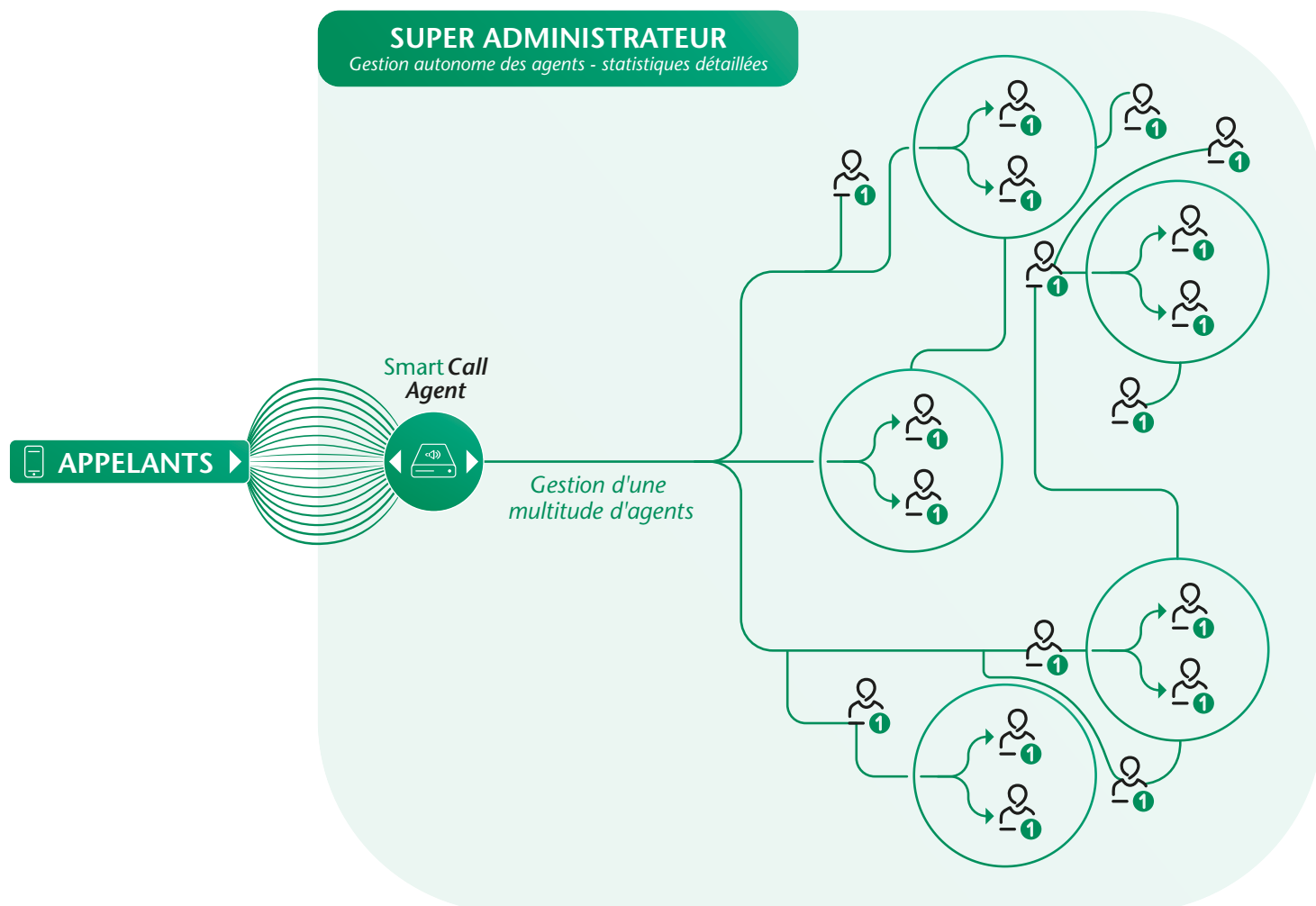
➔ Statistiques

- ☞ Suivi détaillé des appels en ligne, statistiques des conversations par appels, par période, par agents, etc.
- ☞ Création de différents sous-comptes d'accès à la plateforme Web avec différents droits d'accès

SMART CALL AGENT S'ADAPTE À VOS BESOINS

Il est composé de différents modules qui vous assurent une évolution permanente du système en fonction de vos besoins et votre trafic.

- ☞ Possibilité d'utiliser un ou plusieurs numéro(s) d'appel(s), type 0800, 084x, 090x
- ☞ Application multilingues
- ☞ Nombre illimité d'agents répartis en fonctions de vos critères : langue, produits, lieux, ...
- ☞ Suivie en ligne en temps réel de l'évolution des communications, numéros appelés, agents en ligne, statistiques des appels, ...
- ☞ Script de base de données pour lier en simultané votre Smart Call Agent et votre site Web



Bénéficiez de notre expérience et infrastructure d'opérateur téléphonique leader des services à valeur ajoutée et de solutions IVR.

Nous vous apportons des conseils personnalisés et une assistance technique pour votre Smart Call Agent.

Pour toute demande spécifique, nous sommes également à même de créer et de gérer tout type d'applications vocales sur mesure. **N'hésitez pas à nous contacter.**