

## **Contrat Smart Number 0800 – 084X** ◇

### **Coordonnées du titulaire** ◇

Société : \_\_\_\_\_  
 Nom, Prénom : \_\_\_\_\_ No TVA: \_\_\_\_\_  
 Adresse : \_\_\_\_\_  
 NPA : \_\_\_\_\_ Localité : \_\_\_\_\_ Pays : \_\_\_\_\_  
 Tél : \_\_\_\_\_ E-mail : \_\_\_\_\_

Je n'autorise pas SmartPhone à communiquer ces indications à toute personne qui en fait la demande en rapport avec l'exploitation du Smart Number objet du présent contrat.

### **Adresse de correspondance** ◇

Société : \_\_\_\_\_  
 Nom, Prénom : \_\_\_\_\_  
 Adresse : \_\_\_\_\_  
 NPA : \_\_\_\_\_ Localité : \_\_\_\_\_ Pays : \_\_\_\_\_  
 Tél : \_\_\_\_\_ E-mail : \_\_\_\_\_

### **Numéro Smart Number** ◇

Smart Number	0800	0840	0842	0844	0848	Tarif	Date de mise en service*	Numéro de destination
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____	_____

\* Sans autre spécification, la mise en service sera effectuée dès la réception du contrat.

### **Solution de routage IP** ◇

Je souscris à la solution de routage VoIP Smart Numbers. J'ai pris connaissance de la liste de prix en vigueur.

### **Smart Administration** ◇

Je souscris au service Smart Administration, interface Web de gestion complète de mon Smart Number, statistiques détaillées, changement du numéro de destination, gestion de planning et routage, décompte mensuel, promotion SMS, liste Top 200 meilleurs clients, affichage personnalisé du numéro, liste noire, etc.

### **Smart IVR** ◇

Je souhaite bénéficier du service Smart IVR :

- Smart IVR VoIP
- Smart IVR

Options disponibles :

- Text To Speech (FR/DE/IT/EN)
- Enregistrement des conversations :
  - 500 min./mois d'enregistrement
  - 5000 min./mois d'enregistrement
  - 1500 min./mois d'enregistrement
- Module DECISION
- Appels simultanés (2 communications simultanées supplémentaires)
- Espace de stockage (10 Go supplémentaires)

Date de mise en service\*: \_\_\_\_\_

\*Sans autre spécification, la mise en service sera effectuée au plus vite.

### Smart Call Agent ◆

Je souhaite bénéficier du service Smart Call Agent (serveur vocal mutualisé).

Date de mise en service\*: \_\_\_\_\_

\*Sans autre spécification, la mise en service sera effectuée au plus vite.

### Option ◆

**Pack PME**, pour les entreprises ayant au moins un service professionnel Voice et/ou Data chez VTX.

### Usage du numéro Smart Number ◆

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Marketing / vente          | <input type="checkbox"/> Finance / banque, assurance     | <input type="checkbox"/> Concours / jeux de hasard   |
| <input type="checkbox"/> Informatique / Internet    | <input type="checkbox"/> Droit / administration publique | <input type="checkbox"/> Divertissement / jeux       |
| <input type="checkbox"/> Offres spéciales / actions | <input type="checkbox"/> Médecine / santé                | <input type="checkbox"/> Divertissement pour adultes |
| <input type="checkbox"/> Collectes de fonds / dons  | <input type="checkbox"/> Voyance & Astrologies           | <input type="checkbox"/> Autres: _____               |

### Conditions particulières ◆

---

---

---

---

---

---

---

---

#### **Font partie intégrante du présent contrat :**

**Smart Number** : les conditions générales et la liste de prix en vigueur.

**Smart IVR** : les conditions générales et la liste de prix en vigueur.

**Smart Call Agent** : les conditions générales et la liste de prix en vigueur.

**Le client reconnaît en avoir pris connaissance et en accepte les termes.**

**Le client autorise expressément SmartPhone à entreprendre toutes les démarches nécessaires et utiles en son nom, afin que l'OFCOM lui attribue un numéro à valeur ajoutée correspondant au service qu'il désire proposer.**

**Le client autorise SmartPhone à entreprendre toutes les démarches nécessaires et utiles en vue de la mise en service ou la désactivation du numéro ainsi attribué par l'OFCOM. Ce numéro fait partie intégrante du présent contrat.**

**Le client a connaissance des émoluments annuels qui lui seront directement facturés par l'OFCOM.**

Lieu et date : \_\_\_\_\_ Timbre et Signature : \_\_\_\_\_